

## Оглавление

1. Введение.....	2
2. Сервис .....	2
3. Запросы и распоряжения Клиента .....	3
4. Обязанности сторон .....	3
5. Платежи .....	3
6. Денежные средства Клиента и проценты .....	4
7. Жалобы и споры .....	4
8. Коммуникации.....	4
9. Существенность сроков исполнения обязательств.....	5
10. Банковский займ под замещение в дальнейшем собственными средствами .....	5
11. Случаи неисполнения обязательств.....	5
12. Заявления и гарантии .....	5
13. Ограничение ответственности .....	6
14. Форс-мажорные обстоятельства.....	6
15. Разное .....	7
16. Поправки и прекращения действия.....	8



**265 Broad Street,  
Birmingham, West Midlands,  
United Kingdom, B1 2DS  
License number 12278049  
Financial management 70221**

## **1. Введение**

- 1.1.** Eurwax Limited (далее по тексту – «Компания») предоставляет любому физическому или юридическому лицу (кроме лиц без гражданства, физических лиц, не достигших 18 лет, а также граждан и юридических лиц стран, в которых Компания не предоставляет указанный сервис) (далее по тексту – «Клиент») возможность совершать операции, предусмотренные возможностями Личного кабинета.
- 1.2.** Неотъемлемой частью настоящего Соглашения являются следующие регламентирующие документы:
- 1) Политика конфиденциальности
  - 2) Соглашение о предоставлении персональных данных
- 1.3.** Настоящее Соглашение и Регламентирующие документы, перечисленные выше будут далее совместно именоваться как «Регламентирующие документы».
- 1.4.** Регламентирующие документы должны быть внимательно прочитаны Клиентом, так как они определяют все условия, на которых Клиент совершает торговые и не торговые операции. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент также соглашается с условиями всех Регламентирующих документов, перечисленных выше.
- 1.5.** Безусловным принятием условий настоящего Соглашения считается внесение авансового платежа Клиентом по настоящему Соглашению и получение его Компанией.
- 1.6.** С момента получения Компанией авансового платежа Клиента каждая операция, совершенная Клиентом в Личном кабинете или в торговой платформе, становится предметом соответствующих Регламентирующих документов.
- 1.7.** В отношении любой операции в Личном кабинете или в торговой платформе Клиент и Компания выступают как принципалы и Компания не выступает как агент от имени Клиента. Это означает, что Клиент несет полную ответственность за выполнение любых своих обязательств по совершенным операциям в Личном кабинете или в торговой платформе. Если Клиент действует отчего-либо имени то, независимо от того, идентифицировано ли это лицо или нет Компания не принимает его как Клиента и не несет перед ним никакой ответственности, за исключением тех случаев, когда это отдельно согласовано и оговорено.

## **2. Сервис**

- 2.1.** В случае исполнения Клиентом всех обязательств по настоящему Соглашению и другим Регламентирующим документам, Компания предоставит Клиенту возможность совершать операции, предусмотренные возможностями Личного кабинета и торговой Платформы на внебиржевом рынке. В отношении операций Клиента Компания осуществляет только исполнение, не предоставляя доверительное управление. Компания может исполнить распоряжение или запрос Клиента даже несмотря на то, что такая операция может быть не выгодной для данного Клиента. Компания не обязана, за исключением случаев, указанных в настоящем Соглашении и соответствующих Регламентирующих документах, отслеживать и извещать Клиента о статусе его торговой операции, присылать запросы о внесении дополнительной маржи, принудительно закрывать любую открытую позицию Клиента. Если другое исполнение специально не согласовано, Компания не обязана предпринимать попытки исполнить распоряжение Клиента по котировкам более выгодным, чем предложенные Клиенту через торговую платформу.

- 2.2.** Компания по своему собственному усмотрению может предоставлять информацию, рекомендации и советы Клиенту, но в данном случае она не будет нести никакой ответственности за последствия и прибыльность таких рекомендаций и советов для Клиента. Клиент признает, что Компания не несет ответственности за какие-либо потери, расходы, затраты и убытки Клиента, полученные вследствие неточности информации, предоставленной Клиенту, включая, но не ограничиваясь, информацией о торговых операциях Клиента, сохраняя за Компанией право отменить или закрыть любую позицию Клиента при определенных условиях.
- 2.3.** В рамках торговых операций не происходит физической поставки валюты. Доходы или убытки по торговым операциям начисляются/ списываются с баланса торгового счета Клиента сразу же после закрытия позиции.
- 2.4.** Компания время от времени может действовать от лица Клиента с теми, с кем у Компании или у любой другой ее аффилированной стороны есть договор на получение товаров или услуг. Компания гарантирует, что такие соглашения заключаются по мере возможности в лучших интересах Клиента, например, такие соглашения позволяют получить доступ к информации или каким-либо другим сервисам, которые иначе были бы недоступны.

### **3. Запросы и распоряжения Клиента**

- 3.1.** Компания обрабатывает запросы и распоряжения Клиента согласно соответствующим Регламентирующим документам.
- 3.2.** Компания имеет право отклонить запрос или распоряжение Клиента, если какое-то условие соответствующего Регламентирующего документа не было выполнено на момент окончания обработки такого запроса или распоряжения Компанией. Однако Компания по своему собственному усмотрению несмотря на несоблюдение положений соответствующего Регламентирующего документа, может принять и исполнить такой запрос или распоряжение Клиента. Если Компания исполнила запрос или распоряжение Клиента, а потом обнаружила что какое-то положение соответствующего Регламентирующего документа было нарушено, то Компания вправе действовать согласно соответствующему Регламентирующему документу.

### **4. Обязанности сторон**

- 4.1.** При проведении операции между Клиентом и Компанией конвертация производится по актуальным курсам, установленным в соответствии с Регламентирующими документами.
- 4.2.** Если общая сумма задолженности Клиента перед Компанией согласно соответствующему Регламентирующему документу равна общей сумме задолженности Компани перед Клиентом, то происходит взаимное погашение данных обязательств.
- 4.3.** Клиент обязан выплачивать все подлежащие к оплате суммы, включая комиссию и другие издержки, установленные Компанией.
- 4.4.** Клиент не может переступить свои права, возлагать свои обязанности или осуществлять какой-либо другой акт передачи прав или обязанностей согласно соответствующему Регламентирующему документу, не имея предварительного письменного согласия Компании. Если данное условие нарушено, то любая такая переуступка, возложение или передача будут считаться недействительными.

### **5. Платежи**

- 5.1.** Клиент может перевести денежные средства на счет Клиента в любое время.
- 5.2.** Операции по зачислению средств на счет и списанию со счета Клиента регулируются Регламентом осуществления неторговых операций (далее по тексту – «Регламент ОНТО»).

- 5.3. Если Клиент должен выплатить Компании сумму, превышающую средства его счета, то такая сумма должна быть выплачена им в течение 2-х (двух) рабочих дней с момента возникновения у Клиента данного обязательства.
- 5.4. Клиент соглашается и признает, что (без ущерба для других прав Компании закрывать открытые позиции Клиента и использовать другие средства защиты от невыполнения обязательств Клиентом согласно соответствующему Регламентирующему документу), если у Клиента возникло денежное обязательство перед Компанией согласно настоящему Соглашению или соответствующему Регламентирующему документу, а достаточные денежные средства не были зачислены на счет Клиент, Компания вправе считать, что Клиент не выполнил платеж, и Компания вправе реализовать свои права согласно настоящему Соглашению и/или соответствующим документам.
- 5.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Компании, с момента публикации новых реквизитов в Личном кабинете Клиент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 5.6. Для снятия Клиентом средств со счета Клиента свыше суммы, предусматриваемой Компанией для активации вывода средств, счет Клиента должен иметь статус Активный (счёт, с которого было произведено минимум шестьдесят торговых операций в месяц).

## **6. Денежные средства Клиента и проценты**

- 6.1. Денежные средства Клиента хранятся на счетах Компании, в том числе сегрегированных счетах, открытых на имя Компании для хранения денежных средств Клиентов отдельно от средств Компании.
- 6.2. Клиент признает и согласен с тем, что Компания не будет выплачивать Клиенты проценты с денежных средств, размещенных на счетах Клиента. Компания имеет право выплачивать проценты на денежные средства Клиента в случаях и размера, устанавливаемых Компанией.

## **7. Жалобы и споры**

- 7.1. Все жалобы и споры рассматриваются согласно соответствующему Регламентирующему документу.
- 7.2. Компания является членом независимой организации по урегулированию споров – Федеральная служба по регулированию отношений участников финансовых рынков (далее – «Комиссия»). В случае если претензия Клиента не может быть разрешена посредством внутреннего разбирательства в Компании, Клиент имеет право подать заявление на рассмотрение претензии в Комиссию.

## **8. Коммуникации**

- 8.1. Правила коммуникации между Клиентом и Компанией определены в соответствующих Регламентирующих документах.
- 8.2. Клиент обязан давать торговые распоряжения только посредством торгового терминала. Для определенного типа счетов может быть предусмотрена резервная возможность подачи инструкций и распоряжений по телефону.
- 8.3. Клиент обязан подавать запросы на зачисление и списание средств только посредством Личного кабинета согласно Регламенту ОНТО.
- 8.4. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент также соглашается с тем, что будет получать письма и рассылки от Компании на личный e-mail, а также дает свое согласие на получение рассылок в форме коротких текстовых сообщений (СМС) на номер телефона, указанный в Личном кабинете.

## **9. Существенность сроков исполнения обязательств.**

**9.1.** Сроки исполнения обязательств Компании и Клиента являются существенными условиями Регламентирующих документов.

## **10. Банковский займ под замещение в дальнейшем собственными средствами**

**10.1.** В случае предоставления Клиенту кредитных средств (займа) банком – поставщиком ликвидности, компания Eurwaxs Ltd, заемщик обязуется вернуть полученные средства в срок и на условиях, обусловленных в договоре займа. В случае невыполнения условий договора, а также нарушения сроков выплаты ранее полученного займа, банк вправе:

- a) В случае нарушения условий договора по возврату полученного займа банк вправе ежедневно начислять пеню в размере 1% от суммы задолженности, начиная с первого дня ее образования.
- b) По истечению 25 рабочих дней с момента образования задолженности, банк имеет право изъять счет заемщика в качестве обеспечения выполнения условий Договора.

## **11. Случаи невыполнения обязательств**

**11.1.** Каждое из следующих событий является случаем неисполнения обязательств:

- a) невыполнение Клиентом оплаты по какому-либо обязательству согласно соответствующему Регламентирующему документу;
- b) невыполнение Клиентом какого-либо обязательства по отношению к Компании;
- c) возбуждение третьей стороной судебного процесса в отношении банкротства Клиента или ликвидации компании (если Клиент – юридическое лицо); или назначение судебного исполнителя или управляющего в отношении Клиента или активов Клиента (если Клиент – юридическое лицо); или (если Клиент – юридическое или физическое лицо) если Клиент заключает соглашение о погашении долгов со своими кредиторами, или любая другая похожая или аналогичная вышеупомянутым процедура, инициированная в отношении Клиента;
- d) предоставление Клиентом гарантий или заявлений в соответствии с пунктом 11 настоящего Соглашения, не соответствующих действительности;
- e) неспособность Клиента оплатить свой долг при наступлении срока платежа;
- f) смерть Клиента или признание Клиента недееспособным;
- g) любые другие обстоятельства, когда Компания обоснованно предполагает, что необходимо или желательно принять меры в соответствии с п. 10.2 настоящего Соглашения.

**11.2.** При наступлении случая неисполнения обязательств Компания вправе по своему усмотрению в любое время, без предварительного письменного уведомления Клиента предпринять следующие действия:

- a) закрыть все или любую открытую позицию Клиента по текущей котировке;
- b) списать со счетов Клиента те суммы, которые Клиент должен Компании;
- c) закрыть любой счет Клиент, открытый в Компании;
- d) отказать Клиенту в открытии новых счетов.

## **12. Заявления и гарантии**

**12.1.** Клиент заявляет и гарантирует Компании, что:

- a) вся информация, предоставленная согласно настоящему Соглашению, соответствующим Регламентирующим документам и Анкете регистрации Клиента является правдивой, точной и полной во всех аспектах;

- b) Клиент имеет необходимые полномочия, чтобы заключить настоящее Соглашение, давать запросы и распоряжения, а также выполнять свои обязательства в соответствии с Регламентирующими документами;
- c) Клиент выступает как принципал;
- d) если Клиент – физическое лицо, то именно он заполнил Анкету регистрации клиента, а если Клиент – юридическое лицо, то лицо заполнившее Анкету регистрации клиента от имени Клиента, имело все полномочия для этого;
- e) все действия, осуществляемые согласно соответствующим Регламентирующим документам, не нарушают никакого закона, постановления, права уставных норм и правил, применяемых по отношению к Клиенту или в юрисдикции, резидентом которой является Клиент, или любого другого соглашения, условиями которого связан Клиент, или которое затрагивает любые активы Клиента;
- f) все торговые системы, применяемые Клиентом, не нацелены на использование возможной уязвимости программного обеспечения Компании.

**12.2.** Компания имеет право признать любую позицию Клиента недействительной или закрыть одну, или несколько позиций Клиента по текущей цене в любое время, по своему собственному усмотрению в случае нарушения Клиентом п. 11.1 настоящего Соглашения.

### **13. Ограничения ответственности**

**13.1.** Клиент обязуется гарантировать Компании защиту от возникновения любых обязательств, расходов, претензий, ущерба, которые могут возникнуть как прямо, так и косвенно по причине неспособности Клиента выполнить свои обязательства согласно соответствующему Регламентирующему документу.

**13.2.** Компания не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо убытки, потери, неполученную прибыль, упущенные возможности (из-за возможных движений рынка), расходы или ущерб в соответствии с условиями настоящего Соглашения, если иное не оговорено в соответствующем Регламентирующем документе.

**13.3.** Клиент не вправе передавать третьим лицам пароли от торговой платформы и Личного кабинета, а также обязуется обеспечивать их сохранность и конфиденциальность. Все действия, осуществленные в отношении исполнения Регламентирующих документов и/или с использованием логина и пароля, считаются осуществленными данным Клиентом. Компания не несет ответственность за несанкционированное использование регистрационных данных третьим лицам.

**13.4.** Клиент признает и принимает, что маржинальная торговля может вызвать значительные риски, включая неограниченные убытки, без возмещения вложенного капитала или гарантии дохода.

### **14. Форс-мажорные обстоятельства**

**14.1.** Компания, имея для этого достаточные основания, в праве констатировать наступление форс-мажорных обстоятельств (обстоятельства непреодолимой силы). Компания должным образом предпримет соответствующие шаги для информирования Клиента о наступлении форс-мажорных обстоятельств. Форс-мажорные обстоятельства включают (не ограничиваясь):

- a) любое действие, событие или явление (включая, но не ограничиваясь этим: любую забастовку, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, войны, стихийные бедствия, аварии, пожары, наводнения, штормы, перебои электропитания, коммуникационного, программного или электронного оборудования, гражданские беспорядки), которое, по обоснованному мнению, Компании, привело к дестабилизации рынка или одного, или нескольких инструментов;

- b) приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка; или введение ограничений или специальных, или не стандартных условий торговли на любом рынке; или в отношении любого такого события.
- 14.2.** Если Компания установила наступление форс-мажорного обстоятельства, Компания имеет право (без ущемления других прав Компании согласно соответствующему Регламентирующему документу) без предварительного письменного уведомления в любое время предпринять любой из следующих шагов:
- a) увеличить маржинальные требования;
  - b) закрыть любую или все открытые позиции Клиента по такой цене, которую Компания обоснованно считает справедливой;
  - c) приостановить или изменить применение одного или всех положений соответствующего Регламентирующего документа, пока наличие форс-мажорного обстоятельства делает невозможным соблюдение этих положений Компанией;
  - d) предпринять или, наоборот, не предпринимать какие-либо действия в отношении Компании, Клиента и других клиентов, если Компания на достаточных основаниях считает это целесообразным при данных обстоятельствах.
- 14.3.** Компания не несет ответственности за невыполнение (надлежащее выполнение) обязательств, если исполнению препятствовали обстоятельства непреодолимой силы.

## **15. Разное**

- 15.1.** Компания имеет право приостановить обслуживание Клиента в любое время, имея для этого достаточные основания (предварительное уведомление Клиента об этом не обязательно).
- 15.2.** При возникновении ситуации, не описанных в соответствующих Регламентирующих документах, Компания будет действовать в соответствии с принятой рыночной практикой, основываясь на принципах честности и справедливости.
- 15.3.** Полное или частичное применение Компанией любого права, равно как и его неприменение (в соответствии с настоящим Соглашением или законодательством) не может служить причиной отказа в дальнейшем применении Компанией подобных или иных прав согласно соответствующим Регламентирующим документам или закону.
- 15.4.** Компания вправе принять решение о полном или частичном освобождении Клиента от ответственности перед Компанией за нарушения Клиентом положений соответствующего Регламентирующего документа в период его действия либо принять иное компромиссное решение. При этом принимаются к рассмотрению все нарушения, независимо от давности их совершения, в связи с чем Компания вправе предъявить претензии Клиенту в любое время. Вышеназванные обстоятельства не препятствуют Компании реализовывать иные свои права, предусмотренные соответствующим Регламентирующим документом.
- 15.5.** Права Компании, согласно соответствующим Регламентирующим документам, являются дополнительными к правам, установленным действующим законодательством.
- 15.6.** Компания имеет право передать права и обязанности целиком или частично третьей стороне, при условии должного уведомления Клиента и согласия правопреемника с условиями настоящего Соглашения, и применимого Регламентирующего документа.
- 15.7.** Если какое-либо положение соответствующего Регламентирующего документа (либо любая часть любого положения) признается судом надлежащей юрисдикции, не имеющим законную силу, то такое положение будет рассматриваться как отдельная часть Соглашения или соответствующего Регламентирующего документа, и это не отразится на законной силе оставшейся части настоящего Соглашения или иного соответствующего Регламентирующего документа.

## **16. Поправки и прекращение действия**

- 16.1.** Клиент признает, что Компания имеет право внести поправки и изменения:
- a) положения настоящего Соглашения или любого Регламентирующего документа в любое время, уведомив Клиента об изменениях;
  - b) в значения спредов, свопов и дивидендов, указанных в спецификации контактов без предварительного уведомления Клиента;
  - c) в иные торговые условия с письменным уведомлением Клиента минимум за 1 (один) календарный день.
- Поправки вступают в силу с даты, указанной в уведомлении. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств на рынках Клиент признает право Компании внести поправки и изменения в Регламентирующие документы немедленно, без предварительного уведомления.
- 16.2.** Клиент соглашается с тем, что при введении Компанией новых продуктов и услуг предварительное уведомление Клиента не требуется.
- 16.3.** Клиент может приостановить или прекратить действие одного Соглашения при условии письменного уведомления Компании.
- 16.4.** Компания может приостановить или прекратить действие настоящего Соглашения немедленно, уведомив Клиента о своем намерении.
- 16.5.** Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении сервиса Личный кабинет без указания причин.
- 16.6.** Прекращение действия Соглашения не аннулирует обстоятельства со стороны Компании и со стороны Клиента, которые уже возникли согласно данному Соглашению или соответствующему Регламентирующему документу, в том числе в отношении открытых позиций или операций по снятию/ поступлению денежных средств на счет Клиента.
- 16.7.** При расторжении данного Соглашения задолженность Клиента перед Компанией должна быть погашена незамедлительно, включая, но не ограничиваясь:
- a) задолженность по любым платежам и комиссиям;
  - b) любые расходы, связанные с расторжением данного Соглашения;
  - c) любые иные потери и расходы в связи с закрытием позиции или в связи с какими-либо другими обязательствами Компании, возникшие по инициативе или по вине Клиента.

### **Политика конфиденциальности**

Сохранность и неприкосновенность персональных данных наших Клиентов, как будущих, так и настоящих, и посетителей нашего сайта приоритетна для нас.

Eurwax Limited (далее – «Компания») считает своим долгом обеспечивать безопасность и конфиденциальность всех личных сведений, получаемых о Клиентах. Политика конфиденциальности (далее – «Политика») объясняет, как Компания собирает, использует и защищает персональную информацию своих Клиентов. Данная политика требует от Вас предоставления никакой другой информации, кроме уже предоставленной Компании на настоящий момент, если Вы являетесь нашим Клиентом, а также в случае изменения Доверенными лицами условий предоставления услуг Компании.

### **Сведения, которые мы получаем от Вас**

Для открытия Демо или Реального счета Компании необходимо получить персональные данные о Клиенте. Эти данные также обеспечат лучшее понимание Ваших потребностей и помогут нам предоставить Вам информацию о продуктах и услугах, максимально подходящих и удобных Вам. Эти данные также будут использованы для повышения качества консультирования наших Клиентов по всем возникающим вопросам.

### **Персональные данные, получаемые от Клиента, могут включать:**

1. Личную информацию, которую Вы указываете в заявлениях, анкетах и формах для открытия счета: Ваши ФИО, адрес, дату рождения, паспортные данные, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета и/ или идентификационный



номер налогоплательщика, и/ или номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, личный номер мобильного телефона, род занятий и должность;

2. Финансовую информацию, такую, как Ваш инвестиционный опыт;
3. Документы, необходимые для Вашей идентификации: паспорт, счет по оплате коммунальных услуг и/ или выписка из банка или учредительные документы Вашей компании;
4. Документы, предоставленные Вами для подтверждения перевода денежных средств: платежные поручения, банковские выписки, копии кредитной карты и т.д.

### **Использование персональных данных**

Компания может использовать Ваши персональные данные, чтобы:

1. Подтвердить Вашу личность;
2. Оперативно обрабатывать Ваши торговые и неторговые операции;
3. Оперативно информировать Вас о расширении перечня, предоставляемых Компанией услуг и продуктов, которые, по нашему мнению, могут заинтересовать Вас;
4. Предоставить Вам иные услуги, связанные с Вашим торговым счетом в Компании;
5. Вести корректную регистрационную базу данных Ваших Клиентских счетов;
6. Анализировать статистические данные, чтобы предложить Вам продукты и услуги более высокого качества.

### **Cookies**

Cookies – небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервисом для хранения на компьютере пользователя в виде файла, чтобы при следующем Вашем обращении веб-сайт мог извлечь эту информацию. Этот файл каждый раз пересылается веб-серверу в http-запросе или попытке открыть страницу соответствующего сайта. Cookies могут использоваться на некоторых страницах нашего сайта, чтобы предоставить Вам более быстрый и удобный доступ. Если Вы не желаете получать Cookies, то большинство web-браузеров позволят Вам их отклонить, в то же время позволяя Вам посещать наш сайт без каких-либо ограничений. Cookies не используются для идентификации посетителей нашего сайта.

### **Третьи лица**

Компания вправе передавать Вашу идентификационную информацию дочерним/ аффилированным компаниям, банкам, аудиторам, агентам Компании, включая платежных агентов, или другим доверенным организациям и лицам (далее – Доверительные лица) только в целях обработки Ваших торговых и не торговых поручений. Компания гарантирует соблюдение настоящей Политики Доверенными лицами и принятие указанными лицами необходимых мер для защиты конфиденциальной информации Клиентов Компании. Компания имеет право предоставить конфиденциальную информацию о персональных данных Клиента третьим лицам, которые не являются Доверенными лицами, только в случае получения официального запроса административных и/ или судебных органов.

### **Безопасность и защита**

Компания предельно серьезно подходит к вопросам безопасности персональных данных Клиента. Компания осуществляет все необходимые действия для защиты Ваших конфиденциальных данных, включая поддержание строгих стандартов безопасности при обмене конфиденциальной информацией внутри Компании и использование ведущих технологий безопасности хранения данных.

Для осуществления платежа с банковской карты, Вы заполняете форму на сайте процессингового центра. Для исключения возможности использования этих данных, они передаются Компании в сокращенном варианте через защищенное соединение.